

الخطة التشغيلية

لعام 2026م

لإكترام الموتى
بمحافظة الديثة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

مقدمة الخطة:

تعد الخطة التشغيلية أداة تنفيذية رئيسية لترجمة الأهداف الاستراتيجية لجمعية سندس لإكرام الموتى بالليث إلى أهداف ذكية ومؤشرات ومشاريع وأنشطة واقعية قابلة للقياس والتنفيذ خلال عام ٢٠٢٦م. وتهدف هذه الخطة إلى تعزيز كفاءة الأداء المؤسسي، وتحقيق التميز في تقديم خدمات إكرام الموتى بما يتوافق مع الأحكام الشرعية وأفضل الممارسات المهنية والإنسانية، إضافة إلى رفع كفاءة الكوادر البشرية وتطوير بيئة العمل وتحسين جودة الخدمات المقدمة للمستفيدين.

وتستند الخطة التشغيلية إلى مجموعة من البرامج والمشروعات التطويرية التي تسعى إلى تحقيق أثر ملموس في المجتمع، من خلال تحديد أهداف تشغيلية واضحة، ومؤشرات أداء دقيقة، وإجراءات تنفيذية تضمن تحقيق الأهداف الاستراتيجية للجمعية بكفاءة وفاعلية، في إطار من الحوكمة والاستدامة المالية والتنظيمية.

الخطة التشغيلية لعام 2026م

منطلقات الخطة التشغيلية:

ترتكز الخطة التشغيلية على مجموعة من المنطلقات الأساسية التي تمثل الإطار المرجعي لعملية التخطيط، وهي:

١- التوجه الاستراتيجي:

يعد التوجه الاستراتيجي الأساس الذي هُنيئ عليه كل الخطط والبرامج، بما يضمن التزام الجمعية بهويتها وتحقيق أهدافها بعيدة المدى.

٢- الخطة الاستراتيجية للجمعية:

تأتي الخطة التشغيلية كترجمة عملية للخطة الاستراتيجية المعتمدة، وتهدف إلى تنفيذ الأهداف الاستراتيجية من خلال برامج ومشاريع محددة وقابلة للقياس خلال فترة زمنية محددة.

٣- نتائج تحليل الواقع:

أخذت الخطة في الاعتبار نقاط القوة والضعف الداخلية، والفرص والتحديات الخارجية، لضمان وضع أنشطة تتناسب مع قدرات الجمعية والظروف المحيطة بها.

٤- استراتيجية التمركز حول المستفيد:

استندت الخطة على دراسة واقعية لاحتياجات الفئة المستفيدة في مجتمع مدينة الليث، وعملت على تصميم برامج تلي هذه الاحتياجات لتحقيق الأثر.

٥- الإمكانيات والموارد المتاحة:

تم تصميم البرامج والأنشطة بناء على ما هو متاح من موارد بشرية، ومالية، وتقنية، ومادية لضمان التنفيذ الفعال والكفاءة في استخدام الموارد.

٦- أهداف التنمية المستدامة (SDGs):

سعت الخطة إلى مواءمة مشاريعها وبرامجها مع أهداف التنمية المستدامة المتعلقة العمل اللائق ونمو الاقتصاد، عقد الشراكات لتحقيق الأهداف.

٧- توجيهات الجهة المشرفة:

تلتزم الجمعية بما يصدر من أنظمة ولوائح من الجهات الرسمية ذات العلاقة، وتحرص على توافق الخطة التشغيلية مع السياسات الوطنية الخاصة بالقطاع غير الربحي.

الخطة التشغيلية لعام 2026م

الممكنات

الكوادر البشرية

- أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة.
- فريق العمل التنفيذي.

العمل التطوعي

فريق "سندس" التطوعي، كأحد الأذرع الفاعلة في تنفيذ المبادرات والبرامج.

الشراكات والتعاون

- أعضاء الجمعية العمومية ومجلس الإدارة.
- فريق العمل التنفيذي.

المنصات الحكومية

- منصات تقديم الخدمات (مثل منصة "نوى"، وغيرها).
- منصات دعم التمويل والتبرعات (مثل منصة "إحسان"، "تبرع"، وغيرها).

المؤسسات المانحة

الجهات والمؤسسات التي تقدم منحا مالية أو عينية لدعم البرامج والمبادرات

الخطة التشغيلية

المستفيدين

لإكرام الموتى
بمحافظة الديثة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون	الهدف الاستراتيجي (1)	تأهيل كفاءات للعمل في مراكز إكترام الموتى		
الهدف التشغيلي (الأول)		رفع مستوى أداء الكفاءات العاملة في مجال الإكترام بمعدل (٥ %) خلال عام ٢٠٢٦م				
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد البرامج التدريبية المقدمة	-	٤٠	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٢	نسبة الملتحقين بالبرامج التدريبية	-	٧٠ %	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٣	عدد الكوادر المؤهلة لتنفيذ برامج تدريبية	١	١	سنوي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٤	عدد مذكرات التعاون لتعزيز التدريب (الشراكات)	-	٢	سنوي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٥	نسبة تحسن الأداء على الخدمات المقدمة	٧٥ %	٥ %	نصف سنوي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور						
المستفيدون						
الهدف الاستراتيجي (1)						
تأهيل كفاءات للعمل في مراكز إكرام الموتى						
تنمية المهارات السلوكية والإدارية للكفاءات العاملة بما لا يقل عن (١٠٪) خلال عام ٢٠٢٦م						الهدف التشغيلي (الثاني)
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد المهارات السلوكية والإدارية المقدمة	-	٣٦	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٢	نسبة الحضور في ورش العمل التطويرية	-	٧٠%	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٣	نسبة الحضور في الاجتماعات	-	١٠٠%	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٤	نسبة الحضور في اللقاءات	-	٩٠%	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٥	نسبة تحسن الأداء على الخدمات المقدمة	٦٠%	١٠%	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون	الهدف الاستراتيجي (١)	تأهيل كفاءات للعمل في مراكز إكترام الموتى		
		تحقيق مستوى عالٍ من رضا المتدربين والمستفيدين عن جودة البرامج التدريبية والخدمات المقدمة بما لا يقل عن (١٠٠%) خلال عام ٢٠٢٦م			الهدف التشغيلي (الثالث)	
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	نسبة الكفاءات الحاصلة على مكافئات التميز	-	١٠%	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٢	نسبة الرضا عن البرامج المقدمة	-	٨٥%	ربعي	الكفاءات العاملة - المتطوعين	مشروع معين - مشروع مران
٣	نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة	-	١٠٠%	ربعي	أفراد المجتمع	مشروع معين - مشروع مران

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون	الهدف الاستراتيجي (٢)	تقديم العناية اللازمة بالموتى إلى دفنهم		
الهدف التشغيلي (الأول)		تقديم خدمات المواساة لذوي المتوفى خلال عام ٢٠٢٦م				
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد الخدمات المقدمة في المواساة	-	٦٦٠	ربعي	ذوي المتوفى	مشروع مواساة
٢	نسبة المستفيدين من خدمات المواساة	-	٧٥%	ربعي	ذوي المتوفى	مشروع مواساة
٣	عدد مذكرات التعاون لتعزيز المواساة (الشراكات)	-	١	سنوي	ذوي المتوفى	مشروع مواساة
٤	نسبة الرضا عن الخدمات المقدمة	-	١٠٠%	ربعي	ذوي المتوفى	مشروع مواساة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون		الهدف الاستراتيجي (٢)		تقديم العناية اللازمة بالموتى إلى دفنهم	
الهدف التشغيلي (الثاني)		تعزير جودة الأنظمة الإلكترونية والعمليات الرقمية لتحسين كفاءة الأداء بنسبة (٢٠٪) خلال عام ٢٠٢٦م					
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة	
١	نسبة أتمتة العمليات الإدارية	-	٢٤٠	ربعي	الجنائز	مشروع زيادة	
٢	نسبة التقارير والتحليلات الرقمية	-	٥٠٠	ربعي	ذوي المتوفى	مشروع زيادة	
٣	نسبة رضا المستفيدين عن الخدمات الرقمية	-	١٠٠٪	ربعي	ذوي المتوفى	استبانة تقييم	

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون	الهدف الاستراتيجي (٣)	التوعية بأحكام الجنائز وفق الشريعة الإسلامية		
الهدف التشغيلي (الأول)		رفع مستوى وعي المجتمع بالأحكام الشرعية المتعلقة بالجنائز بمعدل لا يقل عن (٥%) خلال عام ٢٠٢٦م				
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد المنتجات التوعوية المرئية	-	٦	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك
٢	عدد المنتجات التوعوية المسموعة	-	٦	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك
٣	عدد المنتجات التوعوية المكتوبة	-	١٢	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك
٤	نسبة وصول المحتوى عبر المنصات الرقمية	-	٨٠%	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون	الهدف الاستراتيجي (٣)	التوعية بأحكام الجنائز وفق الشريعة الإسلامية		
الهدف التشغيلي (الثاني)		تعزير الوعي بالقيم الدينية والإنسانية المرتبطة بإكرام الميت بمعدل لا يقل عن (٥%) خلال عام ٢٠٢٦م				
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد المنتجات القيمة المرئية	-	٦	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك
٢	عدد المنتجات القيمة المسموعة	-	٦	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك
٣	عدد المنتجات القيمة المكتوبة	-	١٢	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك
٤	نسبة وصول المحتوى عبر المنصات الرقمية	-	٨٠%	ربعي	المجتمع	مشروع إدراك

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون		الهدف الاستراتيجي (٣)		التوعية بأحكام الجنائز وفق الشريعة الإسلامية	
الهدف التشغيلي (الثالث)		إقامة ندوات ومحاضرات شرعية خلال عام ٢٠٢٦م					
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة	
١	عدد الندوات المقدمة	-	٢	نصف سنوي	المجتمع	مشروع إدراك	
٢	عدد المحاضرات المقدمة	-	٢	نصف سنوي	المجتمع	مشروع إدراك	
٣	نسبة المستفيدين من الندوات والمحاضرات	-	٧٠%	نصف سنوي	المجتمع	مشروع إدراك	

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون		الهدف الاستراتيجي (٤)		مساعدة أهالي الموتى في نقل وتجهيز ودفن موتاهم	
الهدف التشغيلي (الأول)		رفع كفاءة منظومة تجهيز الموتى داخل المركز بنسبة (١٠٪) خلال عام ٢٠٢٦م					
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة	
١	نسبة جاهزية مركز إكرام لتجهيز الموتى	٥٠٪	٥٠٪	نصف سنوي	الجنائز	مشروع إدامة سندس	
٢	نسبة توفر الأدوات والمستلزمات	٢٠٪	٣٠٪	ربعي	الجنائز	مشروع تأمين الأدوات والمستلزمات	
٣	نسبة الالتزام بالمعايير الشرعية أثناء التجهيز	-	١٠٠٪	شهري	العاملون	مشروع معين	
٤	عدد المنتجات التوعوية داخل المركز	-	١٢	ربعي	زوار المركز	مشروع إدراك	
٥	نسبة رضا المستفيدين عن خدمات المركز	-	١٠٠٪	ربعي	زوار المركز	استبانة تقييم	

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور		المستفيدون		الهدف الاستراتيجي (٤)		مساعدة أهالي الموتى في نقل وتجهيز ودفن موتاهم	
الهدف التشغيلي (الثاني)		تطبيق معايير السلامة والنظافة لتهيئة بيئة عمل آمنة وصحية بنسبة (١٠%) خلال عام ٢٠٢٦م					
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة	
١	نسبة الالتزام بإجراءات التعقيم والنظافة الدورية	-	١٠٠%	ربعي	عاملوا مركز الغسل	مشروع إدامة سندس تقارير الصحة المهنية	
٢	نسبة الالتزام بإجراءات معايير السلامة	-	١٠٠%	ربعي	عاملوا مركز الغسل	مشروع إدامة سندس تقارير السلامة	
٣	نسبة صيانة المعدات	-	١٥%	سنوي	معدات المركز	مشروع إدامة سندس	
٤	عدد المنتجات التوعوية داخل المركز	-	١٢	ربعي	زوار المركز	مشروع إدراك	
٥	نسبة رضا العاملين عن بيئة العمل	-	١٠٠%	ربعي	زوار المركز	استبانة تقييم	

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور						
المستفيدون						
الهدف الاستراتيجي (٤)						
مساعدة أهالي الموتى في نقل وتجهيز ودفن موتاهم						
تقديم المساعدة بدفن الموتى وفق المعايير الشرعية بكفاءة وكرامة عالية خلال عام ٢٠٢٦م						الهدف التشغيلي (الثالث)
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	نسبة تجهيز القبور قبل الدفن	-	١٠٠ %	ربعي	الجنائز	مشروع قبور آمنه
٢	نسبة الالتزام بمعايير النظافة داخل المقابر	-	١٠٠ %	ربعي	زوار المقابر	نقاء المقابر
٣	نسبة توفير المياه داخل المقابر	-	١٠٠ %	ربعي	زوار المقابر	مشروع قطرة وفاء
٤	نسبة جودة صيانة مرافق المقابر	-	١٠٠ %	سنوي	زوار المقابر	مشروع درع الوقار
٥	نسبة عمليات انتاج مصنع المدبر	-	١٠٠ %	سنوي	الجنائز	مشروع مصنع المدبر
٦	نسبة رضا المستفيدين عن خدمات المقابر	-	١٠٠ %	ربعي	زوار المقابر	استبانة تقييم

الخطة التشغيلية

التعلم والنمو

لإكــرام المـوتى
بمحافظة الـليـث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور						
التعلم والنمو						
الهدف الاستراتيجي (0) تمكين الكوادر البشرية لضمان استمرارية سير العمل بكفاءة عالية						
تنمية وتطوير مهارات الكوادر الإدارية لرفع كفاءتهم المهنية لإدارة العمل بكفاءة وفاعلية						الهدف التشغيلي (الأول)
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
1	عدد البرامج التدريبية المقدمة	-	٨	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
2	نسبة مشاركة الموظفين في البرامج التدريبية	-	%٨٥	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
3	نسبة تحسن أداء الموظفين	-	%١٠	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
4	مستوى رضا الموظفين عن البرامج التدريبية	-	%٩٠	ربعي	العاملين	مشروع زيادة

إكسترام الموثقى
بمحافظة الليث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور							التعلم والنمو	الهدف الاستراتيجي (0)	تمكين الكوادر البشرية لضمان استمرارية سير العمل بكفاءة عالية					
							الهدف التشغيلي (الثاني)				تمكين الكوادر البشرية لأداء العمل بكفاءة وفاعلية			
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة								
1	معدل تحسن أداء الموظفين وفق نتائج تقييم الأداء السنوي	-	10%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة								
2	نسبة تحقيق الإنجاز في المهام اليومية	-	80%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة								
3	معدل انخفاض الأخطاء أو الملاحظات في أداء الموظفين	-	10%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة								
4	مدى رضا الموظفين عن بيئة العمل والدعم الإداري	-	90%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة								

الخطة التشغيلية

العمليات الداخلية

لإتقرام الموتى
بمحافظة الليث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور العمليات الداخلية الهدف الاستراتيجي (٦) الارتقاء بأفضل الممارسات المحققة لمنظومة عمل متكاملة						
رفع كفاءة العمليات الداخلية لاستدامة العمل المؤسسي						الهدف التشغيلي (الأول)
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	نسبة النماذج الإدارية المنشأة	-	٣٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٢	نسبة تطوير الإجراءات والممارسات	-	٢٥%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٣	معدل إنهاء إجراءات الحوكمة	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٤	عدد مذكرات التعاون لتعزيز العمل المؤسسي	-	١	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٥	نسبة تطبيق الأنظمة الرقمية	-	٢٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٦	معدل رضا الموظفين عن كفاءة العمليات	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور العمليات الداخلية الهدف الاستراتيجي (٦) الارتقاء بأفضل الممارسات المحققة لمنظومة عمل متكاملة						
الهدف التشغيلي (الثاني)						تحسين بيئة العمل المؤسسية لتعزيز الفاعلية والإنتاجية
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	نسبة توفر الأدوات والمعدات الأساسية للعمل	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٢	نسبة انخفاض شكاوى الموظفين المتعلقة ببيئة العمل	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٣	معدل الالتزام بساعات العمل وقياس الحضور	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٤	نسبة التحسن في الإنتاجية الفردية والجماعية	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٥	مستوى رضا الموظفين عن بيئة العمل	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المدور العمليات الداخلية الهدف الاستراتيجي (٦) الارتقاء بأفضل الممارسات المحققة لمنظومة عمل متكاملة						
الهدف التشغيلي (الثالث)						تطوير آليات متابعة الأداء ورفع تقارير دورية للإدارات
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	نسبة التقارير الدورية التي تم إعدادها وتسليمها	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٢	نسبة الإدارات الملتزمة برفع التقارير	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٣	معدل استخدام التقارير في اتخاذ القرارات	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٤	نسبة الإجراءات التصحيحية التي تمت متابعتها وتنفيذها	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٥	نسبة رقمنة عمليات المتابعة وإعداد التقارير	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٦	رضا الإدارات عن آلية المتابعة والتقارير المقدمة	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة

الخطة التشغيلية

المالي

لإكـرام الموتى
بمحافظة الليث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور المالي الهدف الاستراتيجي (٧) التنوع في الوصول إلى الاكتفاء المالي لتحقيق أهداف الجمعية						
تعزيز ثقافة الاستدامة المالية داخل الجمعية						الهدف التشغيلي (الأول)
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد الدورات وورش العمل المالية المنفذة	-	٦	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٢	نسبة رفع الوعي لمفاهيم الاستدامة المالية	-	%١٠٠	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٣	نسبة تطبيق السياسات المالية والإجراءات	-	%١٠٠	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٤	مستوى رضا الموظفين عن وضوح السياسات المالية	-	%١٠٠	ربعي	العاملين	مشروع زيادة

لإكساب الموتي
بمحافظة الليث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور المالي الهدف الاستراتيجي (٧) التنوع في الوصول إلى الاكتفاء المالي لتحقيق أهداف الجمعية						
الهدف التشغيلي (الثاني)						تطوير أنظمة التحليل المالي والتقارير لدعم اتخاذ القرارات المالية
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	نسبة التقارير المالية التي يتم إعدادها وتسليمها	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٢	نسبة الاعتماد على التقارير المالية في اتخاذ القرارات	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٣	عدد التقارير المالية للحكومة	-	٤	ربعي	العاملين	مشروع زيادة
٤	مستوى رضا الإدارة العليا عن جودة التقارير المالية	-	١٠٠%	ربعي	العاملين	مشروع زيادة

لإكسترام الموثوق
بمحافظة الليث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور المالي الهدف الاستراتيجي (٧) التنوع في الوصول إلى الاكتفاء المالي لتحقيق أهداف الجمعية						
رفع مستوى التسويق المجتمعي للمشاريع لجذب الداعمين						الهدف التشغيلي (الثالث)
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد الحملات التسويقية المنفذة	-	١٢	ربعي	الأفراد	مشروع زيادة
٢	نسبة زيادة الوصول الرقمي	-	%٢٠	ربعي	الأفراد	مشروع زيادة
٣	معدل نمو قاعدة بيانات الداعمين (أفراد)	-	%١٠	ربعي	الأفراد	مشروع زيادة
٤	عدد المواد الإعلامية المستخدمة في التسويق	-	٢٤	ربعي	الأفراد	مشروع زيادة
٥	مستوى رضا الداعمين عن الحملات التسويقية	-	%١٠٠	ربعي	الأفراد	مشروع زيادة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور المالي الهدف الاستراتيجي (٧) التنوع في الوصول إلى الاكتفاء المالي لتحقيق أهداف الجمعية						
تعزيز الشراكات مع الجهات المجتمعية والمنصات الحكومية والمؤسسات المانحة					الهدف التشغيلي (الرابع)	
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد مذكرات الشراكات المنعقدة	-	١٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٢	عدد المبادرات أو المشاريع المنفذة بالشراكة	-	٢٥	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٣	عدد الزيارات للجهات الشريكة	-	٥٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٤	نسبة استمرارية وفاعلية الشراكات القائمة	-	%١٠٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٥	مستوى رضا الشركاء عن التعاون	-	%١٠٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة

الخطة التشغيلية لعام 2026م

المحور المالي الهدف الاستراتيجي (٧) التنوع في الوصول إلى الاكتفاء المالي لتحقيق أهداف الجمعية						
تحسين إدارة التكاليف وترشيد المصروفات دون الإخلال بجودة الخدمات					الهدف التشغيلي (الخامس)	
م	مؤشر الإنجاز	خط الأساس	المستهدف	دورة القياس	الشريحة المستهدفة	النشاط/البرنامج/المبادرة
١	عدد مبادرات الترشيد المنفذة	-	٦	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٢	معدل الالتزام بسياسات وإجراءات ضبط المصروفات	-	%١٠٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٣	نسبة خفض التكاليف التشغيلية السنوية	-	%١٠٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٤	معدل استخدام الموارد بكفاءة	-	%١٠٠	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة
٥	نسبة الوفرة المالي المتحقق	-	%٥	ربعي	الجهات والمنصات	مشروع زيادة

الخطة التشغيلية

الخدمات

لإكـرام الموتى
بمحافظة الليث

الخطة التشغيلية لعام 2026م

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم:

من غسل ميتا فكتم عليه غفر له أربعون مرة، ومن كفن ميتا كساه الله من سندس وإستبرق الجنة، ومن حفر لميت قبرا وأجنه فيه أجرى له من الأجر كأجر مسكن إلى يوم القيامة. رواه الحاكم وصححه الألباني

جمعية سندس
لإكرام الموتى

تم بحمد الله

الانتهاء من الخطة التشغيلية لعام 2026م